

Ta kontroll över telekostnaderna!

Botkyrka kommun har ca 4 000 teleabonnemang som årligen kostar ca 12 miljoner. Tillsammans med Rebendo har man utvecklat ett uppmärksammat system för teleadministration för att få bättre kontroll på telefoniverksamhet och telefonikostnader. Projektet har bland annat nominerats som finalist i tävlingen CIO Awards; Årets IT-projekt 2010. Seminariet redovisar hur man kan göra för att få bättre kontroll över verksamhet och kostnader.

För att få kontroll över telekostnaderna är det naturligt att teleabonnemangen hanteras centralt i en organisation.

Botkyrka kommun har infört teleadministrationssystemet (Telsius) som automatiskt genomför internfakturering och kontering efter godkännande av attestant.

Varje månad kommer samlingsfakturor från Telia (KST, växel, mobil).

Detaljinformationen till samlingsfakturorna hämtas som filer och läses in i teleadministrationssystemet, aktuell organisation och godkända konteringskoder hämtas från ekonomisystemet och abonnemangsinformationen kommer från ett register som underhålls i samband med beställningar/ändringar/avbeställningar.

Vid månadskörningen kontrolleras att alla abonnemang har korrekta kontosträngar och att abonnemangen finns i Telias abonnemangsregister och är av rätt typ.

Finns fakturering på abonnemang som inte finns i abonnemangsregistret blir det felmeddelanden.

Teleadministrationssystemet producerar en fil med all kontering samt detaljspecifikationer för varje abonnemang. Allt detta läses in i kommunens ekonomisystem.

Samtliga attestanter har en länk från ekonomisystemet till teleadministrationssystemet så att rapporter, statistik kan fås inom organisationsbehörighet.

Alla abonnemangsinnehavare har möjlighet att se sina abonnemangs fakturering och statistik i Mitt Telsius..

I teleadministrationssystemet finns larmfunktioner och rapporter som visar högt utnyttjade och lågt utnyttjade abonnemang, därigenom kan man optimera abonnemangen för att minska kostnaden.

Statistiken visar trafiken som samtalsgrupper: telefoni, Sms/Mms, data, utland, betaltjänster.

Vid byte av leverantör och operatör byts endast adaptrar ut i teleadministrationssystemet, användargränssnitt och statistik är obruten.

De stora vinsterna utöver effektiviseringen av fakturahanteringen, är att attestanterna får tillgång till ett snabbare, bättre och tillgängligare digitalt beslutsunderlag. De kan därigenom fatta bättre beslut. Utöver informationen i kommunens ekonomisystem har de också tillgång till rapport och statistikmöjligheter i teleadministrationssystemet som ger fördjupad information och kontroll-funktioner.

Mitt Telsius ger framför allt ökad kunskap och medvetenhet om telekostnaderna hos varje enskild abonnent. Detta ger en preventiv effekt hos abonnenterna i vetskapen om att fakta finns lättillgänglig och öppen.

